



Wystawcą voucherów podarunkowych jest właściciel portalu zegluj.pl, firma ResGo s.c., z siedzibą w Łodzi (94-041), przy ul. Marusarzówny 5/14, NIP: 727-277-98-63, Regon: 101138878, zwana dalej zegluj.pl.

## Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z voucherów podarunkowych wydawanych przez zegluj.pl.
- Voucher podarunkowy zegluj.pl (dalej "Voucher") uprawnia do zapłaty za czarter jachtu oferowanego na stronie zegluj.pl.
- Voucher zawiera informację o kwocie, jaką klient może wykorzystać przy czarterze jachtu oraz datę ważności.
- Voucher pomniejsza kwotę do zapłaty za czarter.
- Voucher posiada unikalny kod alfanumeryczny i może występować w formie papierowej lub elektronicznej.
- Voucher ważny jest na okaziciela.

## Wykorzystanie vouchera

- Aby wykorzystać Voucher, należy podczas rezerwacji jachtu na stronie zegluj.pl wpisać kod vouchera w polu "Uwagi" lub przekazać go pracownikowi zegluj.pl podczas kontaktu telefonicznego lub mailowego.
- Wprowadzenie kodu vouchera do rezerwacji skutkuje zmianą statusu vouchera na wykorzystany.
- Do jednej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden voucher.
- Voucherem można opłacić zarówno zaliczkę za czarter jak i całą wartość czarteru.
- Jeżeli wybrany czarter będzie tańszy niż wartość wyrażona voucherem, różnica powstała w cenie nie będzie zwracana.
- Jeżeli wybrany czarter będzie droższy niż wartość wyrażona voucherem, Klient musi dopłacić różnicę w sposób określony dla wybranego jachtu.
- Vouchery można łączyć z wszelkimi promocjami zegluj.pl, w tym także z ofertami last minute.

## Ważność vouchera

- Voucher należy zrealizować w okresie jego ważności. Czarter, do którego został rozliczony może odbyć się w późniejszym terminie.
- Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność.
- W przypadku anulacji przez armatora czarteru, do którego został wcześniej dodany voucher, nie traci on ważności. Jeśli anulacja nastąpi po terminie ważności vouchera – zostaje on przedłużony o rok od daty wyjazdu pierwotnej rezerwacji.

## Zwrot vouchera

- Całkowita lub częściowa zamiana vouchera na środki pieniężne nie jest możliwa.
- W przypadku rezygnacji Klienta z czarteru, do którego został dodany voucher - Klient może rozliczyć voucherem naliczoną opłatę za odstąpienie, ale z vouchera nie jest wydawana reszta w postaci kolejnego vouchera. Klient może również pokryć opłatę za odstąpienie środkami pieniężnymi, wtedy voucher wraca do użytku pod tym samym numerem (pod warunkiem, że jest ważny).

## Postanowienia końcowe

- Zegluj.pl nie ponosi odpowiedzialności za vouchery zakupione poza serwisem zegluj.pl i nie może zagwarantować, iż będą honorowane.
- Nie jest wydawany duplikat vouchera.
- Zegluj.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.